My PROTECT

Workshop My Protect :

Simplifiez votre administration d'assurance

- La Loi Peeters – Borsus pratiquement
- L'outil My Protect : Comment puis-je l'utiliser de manière optimale?

Loi Peeters-Borsus (MB 09/06/2017)

Quel chantier est concerné ? Qu'impose la loi ?

- Travail immobilier ou prestation intellectuelle relative à un travail immobilier sur des habitations situées en Belgique
- Le permis définitif a été délivré après le 30/06/2018
- Destinée dès le début des travaux immobiliers totalement ou principalement (>50%) au logement
- l'intervention d'un architecte est légalement obligatoire.

POUR QUELLE RESPONSABILITÉ

- Responsabilité décennale visée aux art.1792 et 2270 CC
  - Ex.: Effondrement
    Mouvement important des fondations
    Problèmes d'étanchéité qui entachent la solidité
- Pas :
  - En phase de conception et en phase de construction
  - Vices cachés légers : acoustique, fissures bénignes, défauts dans les matériaux, fissures/cloquages du revêtement de sol, condensation, etc.

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

QUI EST SOUMIS À L'OBLIGATION D'ASSURANCE ?

- L' Architecte

- L' Entrepreneur:

  - Oui: entrepreneur général, fondations, gros oeuvre, structure de toit, travaux de façade & menuiserie extérieure

  - Non: entrepreneur finitions intérieures, installation sanitaire, installation chauffage, peintres, poseur de revêtements de sol, menuiserie intérieure

  - Litigieux: plombier, électricien (tranché depuis)

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

QUI EST SOUMIS À L'OBLIGATION D'ASSURANCE ?

Autres prestataires:

- Oui: Ingénieur en stabilité
- Non: Maître d'ouvrage, architecte d'intérieur, coordinateur sécurité santé, ...
- Litigieux: Ingénieur Techniques Spéciales.

× Fonctionnaires

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

A QUELS PROJETS L'OBLIGATION D'ASSURANCE S'APPLIQUE ?

OUI

- Habitation unifamiliale
- Immeubles à appartements
- Les lofts
- L'habitation avec bureau(x) (si la partie habitation >50% de la surface totale)
- Les projets mixtes (idem, >50% habitation)
- …

NON

- Maisons de repos
- Hôpitaux
- Monastères
- Hôtels
- Chambres pour étudiants
- Chambres pour travailleurs saisonniers
- …

Cas douteux.

- Résidence service : bâtiment par famille ou tous ensemble ?
- Cohousing sans lien familial

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

SOLUTIONS POUR L'ARCHITECTE

- Une police RC individuelle: Une solution intégrée pour l'intervenant à la construction
- Police Globale Décennale Logement: couvre le responsabilité décennale de toutes les parties qui sont légalement tenues en vertu de la loi (concepteurs et entrepreneurs)
- Police Décennale Logement Entrepreneurs: couvre la responsabilité des entrepreneurs qui participent au gros œuvre fermé.
- Police RC Chantier unique: couvre la totalité des responsabilités (RC et décennale) pour un groupe de concepteurs par projet.

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

PREUVE D'ASSURANCE VIA ATTESTATION

- Couverture pour une période de 10 ans, sans possibilité de résiliation.
- Chaque partenaire de la construction doit soumetre son attestation d'assurance à l'architecte, au plus tard avant le début du chantier.

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

NOUVEAU: TÂCHE DE CONTROLE DES ATTESTATIONS D'ASSURANCE.

- Au plus tard avant le début des travaux
- L'architecte est responsable pour la présentation/contrôle de l'attestation, pas le contenu
- Les assureurs téléchargent les attestations sur Datassur
- Aucune attestation d'assurance ne peut être fournie ? L'architecte doit alors en prendre note, informer le maître de l'ouvrage et lui demander d'empêcher l'entrepreneur ou le prestataire de services d'accéder au chantier.
- Administration supplémentaire

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

My PROTECT

À l’heure de la numérisation et de l’automatisation, Protect se démarque et offre désormais un outil efficace et personnalisé pour centraliser l’administration de toutes les assurances.
D’une part, My Protect fournit un aperçu clair et complet de toutes vos polices d’assurance Protect. D'autre part, il existe également une section distincte pour l'administration de l'assurance par chantier.

Dans la section « Mes assurances», l’architecte peut rechercher des informations sur ses polices en vigueur et obtenir un aperçu des offres demandées et des dossiers sinistres, en cours ou clôturés.

Le nouveau volet « Mes attestations de chantier » est une base de données privée permettant de centraliser toutes les données des chantiers afin de faciliter la demande d'attestation et la tâche de contrôle de l'architecte. L'architecte peut demander et archiver ses propres attestations par chantier et celles de ses partenaires. Protect ne peut afficher ces données tant qu’elles ne sont pas synchronisées pour la déclaration annuelle.

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

NOUVEAU: My PROTECT

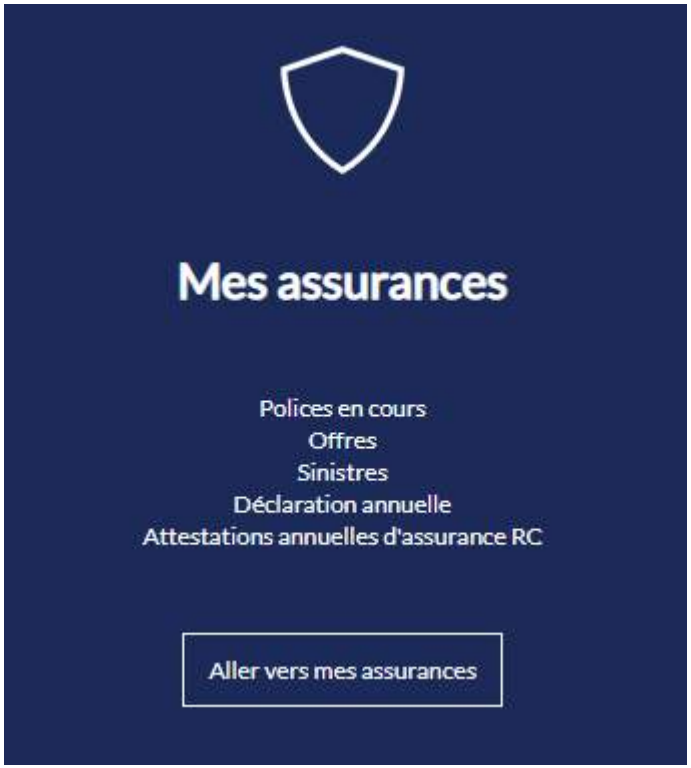
- Un aperçu numérique de vos assurances chez Protect
- Demandez et archivez votre propre attestation décennale logement d'une façon rapide
- Gérez les attestations de vos partenaires et facilitez votre tâche de contrôle
- Synchronisez avec votre déclaration annuelle

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

PREMIÈRE MISE EN SERVICE My PROTECT

- www.protect.be → MyProtect
- Connectez-vous avec votre log-in et mot de passe (voir correspondance par mail)
- Changez votre mot de passe (login = numéro client Protect)
- Approuvez les conditions d'utilisation
- Les deux volets ne sont disponibles que pour ceux qui ont accepté les conditions d'assurance loi Peeters-Borsus

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS



PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

221 Chaussée de Jette, 1080 Bruxelles | +32 (0)2 411 41 14 | Protect.be | MyProtect | NL

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

Mes assurances | Mes attestations de chantiers | 12 notifications | Mon profil | Déconnexion

Home | Polices | Sinistres | Offres | Bibliothèque

POLICES (3)

Déclarations annuelles

00/A.0999	IBN(e)R	Actions
00/D.1041	Police Décennale	Actions
00/D.1042	Police Décennale	Actions

SINISTRES (27)

Déclaration de sinistre

07S000001	Responsabilité exploitation	01/01/2007
00P000001	Divers	14/02/2000
96P000001	Divers	31/12/1996
10S000001	Divers	01/01/2010
99P000001	Divers	31/12/1999

OFFRES (0)

Demande d'offre

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"Mes Assurances"

« Polices » : Que voyez-vous?

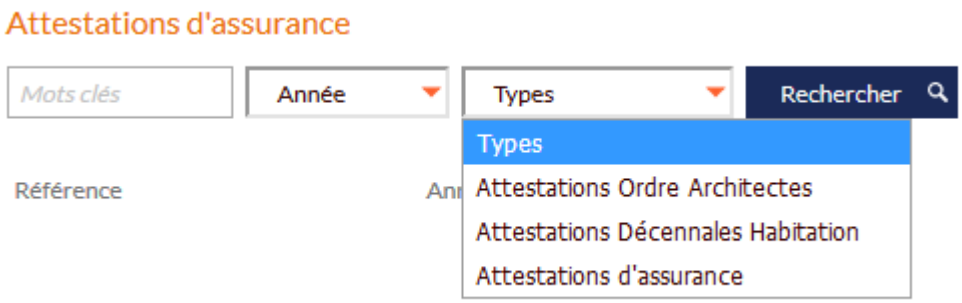
- Aperçu de vos polices et leurs conditions particulières
- Aperçu des périodes de suspension, les déclarations annuelles, les quittances et attestations d'assurance
- Coordonnées de votre courtier et gestionnaire de dossier (interne).

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"Mes Assurances"

« Polices » : Que pouvez-vous faire?

- Compléter et envoyer votre déclaration de chantier annuelle
- Demander une attestation d'assurance pour l'Ordre des Architectes
- Demander votre attestation de responsabilité décennale logement



PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“MES ASSURANCES”

« Polices » : la déclaration annuelle

Gagnez du temps par synchronisation avec les projets entrés précédemment

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ASSURANCES"

« Sinistres » : Que voyez-vous?

- Aperçu de vos dossiers sinistre en cours et clôturés
- Données essentielles: nom de l'avocat, de l'expert et le type de dommage
- Coordonnées de votre gestionnaire sinistre

« Sinistres »: Que pouvez-vous faire?

- Déclarer directement et en ligne un nouveau sinistre

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ASSURANCES"

« Offres »: Que voyez-vous?

- Liste des offres demandées et les informations détaillées

« Offres »: Que pouvez-vous faire?

- Demander de nouvelles offres: rapide et efficace
- Compléter des demandes d'offre non terminées

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ASSURANCES"

« Bibliothèque »: 30 ans de connaissances et d'expérience

MA BIBLIOTHÈQUE

- DOCUMENTS PROTECT
  - 01. Contrats-types
  - 02. Clauses-types
  - 03. Documents-types
  - 04. Questions fréquemment posées
  - 05. Ouvrages de référence séminaires
  - 06. Bulletins
  - 07. Conditions générales

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ASSURANCES"

« Bibliothèque »: 30 ans de connaissances et d'expérience

- Contrats-types: architecte / maître d'ouvrage, PEB, Coordinateur de sécurité, société de droit commun…
- Clauses-types: clauses cahier de charges, TRC, reprise de mission, …
- Document-types: statuts, PV réception, mise en demeure …

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

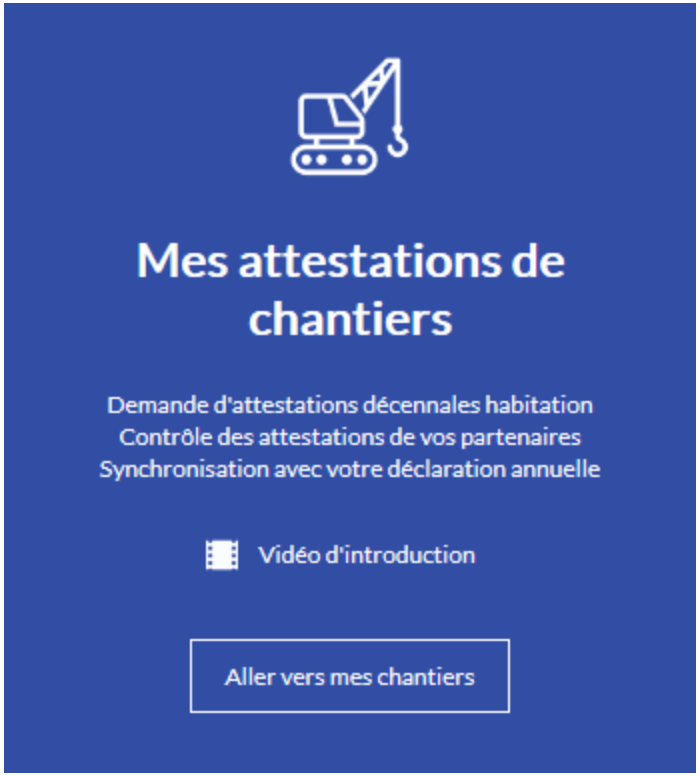
"MES ASSURANCES"

« Bibliothèque »: 30 ans de connaissances et d'expérience

- FAQ: déclaration de sinistre, police RC, la déclaration, …
- Ouvrages de référence des séminaires
- Bulletins: archivage de tous les bulletins précédents
- Conditions générales de votre police RC

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

CETTE SECTION NE PEUT ÊTRE CONSULTÉE QUE PAR VOUS.
PROTECT NE PEUT PAS VOIR CES DONNÉES



PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

Mes assurances | Mes attestations de chantiers | 12 notifications | Mon profil | Déconnexion

Home | Attestations | Chantiers | Relations

MES ATTESTATIONS (0)

Nouvelle demande

Chantier	Adresse

MES CHANTIERS (3)

Nouveau chantier

Chantier	Maître d'ouvrage	
BAETENS	-	
janssens	janssen	
test werf	-	

MES RELATIONS (6)

Nouvelle relation

Nom	Fonction	
elf		
janssen	Bouwheer	
schepens	verver	
Bortels	ruwbouw	
freddy de ruwbouwaannemer	Ver	

POURQUOI UTILISER MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS ?

Mes Attestations de Chantiers est une base de données permettant de centraliser les données de vos chantiers et ainsi faciliter la demande d'attestation et votre obligation de contrôle. Vous pouvez :

1) Demander et archiver les attestations individuelles par chantier et celles des partenaires de construction ;
2) Synchroniser les données de Mes Attestations de Chantiers avec votre déclaration annuelle.

En aucun cas Protect ne consultera les données introduites dans ce volet.

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS”

« Attestations » : Que voyez-vous?

- Archives de vos propres attestations responsabilité décennale logement avec des données détaillées.

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ATTESTATIONS DE CHANTIER"

« Attestations » : Que pouvez-vous faire?

- Télécharger l'attestation décennale logement
- Introduire une nouvelle demande d'attestation sur la base de paramètres déjà communiqués
- Gérer le chantier lié à l'attestation

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ATTESTATIONS DE CHANTIER"

« Attestations » : Que pouvez-vous faire ?

→ Introduire une nouvelle demande d'attestation

DEMANDE D'ATTESTATION >

Importer les données depuis Mes Chantiers

1. Information administrative | 2. Chantier | 3. Preneur d'assurance

Nature des travaux exécutés *

Nouvelle construction : habitation

Estimation totale des honoraires *

Estimation totale valeur des travaux *

ID parcelle cadastrale * Rechercher sur CadGIS [TIP]

99999A9999/99A999 +

Habitation *

< 50% >=50%

Référence permis d'urbanisme *

Permis délivré le *

Langue *

FR NL

Police liée à ce chantier

00/A.0999

Suivant

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“MES ATTESTATIONS DE CHANTIER”

« Attestations » : Que pouvez-vous faire ?

→ Introduire une nouvelle demande d’attestation

DEMANDE D'ATTESTATION >

Importer les données depuis Mes Chantiers

1. Information administrative | **2. Chantier** | 3. Preneur d'assurance

Nom du chantier *

Texte libre : référence interne, ...

Maître d'ouvrage

Début des travaux *

Rue du chantier *

Adresse du chantier

N°

Adresse du cl

Boîte

Adresse du chai

Livraison estimée *

Code postal *

Adresse du chantier

Commune *

Adresse du chantier

Pays *

Belgique

Précédent

Suivant

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ATTESTATIONS DE CHANTIER"

« Attestations » : Que pouvez-vous faire ?

→ Introduire une nouvelle demande d'attestation

DEMANDE D'ATTESTATION >

Importer les données depuis Mes Chantiers

1. Information administrative | 2. Chantier | **3. Preneur d'assurance**

Nom * PROTECT

Prénom

Adresse * JETSESTEENWEG 221, 1080 BRUSSEL 8

Forme Juridique * Personne morale ou autre

BCE * 0440.719.894

Activité assurée * Architecture générale

Activité du preneur * Architecte

N° Ordre Architectes *

Pour accord *

☐ Attention: Ces données seront intégrées à votre déclaration de chantier, après votre accord. Par conséquent, vous acceptez que Protect NV affiche ces données et que soit, sur cette base, calculée une prime annuelle unique.

Précédent

Demander mon attestation

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“MES ATTESTATIONS DE CHANTIER”

« Chantiers » : Que voyez-vous ?

- Aperçu de tous vos chantiers créés
- Un code couleur qui montre quels partenaires de construction/sous-traitants sont en ordre sur le plan de l’attestation de responsabilité décennale logement

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“Mes attestations de chantiers”

« Chantiers » : Que voyez-vous ?

→ Détail du chantier: information générale

- INFO CHANTIER

Nom du chantier *
janssens

ID Parcelle cadastralle [TIP]
+

Rue
N°
Boîte

Référence permis d'urbanisme

Date du permis d'urbanisme

Code postal
Localité
Pays
Belgique

Date début du chantier

Date réception provisoire

Police liée à ce chantier

Type de construction
Habitation > 50 %

Estimation des honoraires

Estimation des travaux

> Demander mon attestation décennale habitation pour ce chantier

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS"

« Chantiers » : Que voyez-vous ?

→ Détails du chantier: infos sur le M.O et les partenaires de la construction

+ MAÎTRE D'OUVRAGE

- ATTESTATIONS DE MES RELATIONS [TIP]

Demandez et contrôlez les attestations des intervenants de ce chantier > Cliquez ici pour plus de détails

Bortels	Entrepreneur	Partenaire	ruwbouw	10	Actions
schepens	Entrepreneur	Partenaire	Buitenschrijnwerken *	10	Actions
marie verdonck	Entrepreneur	Partenaire	Rioleringswerken en drainage *	10	Actions

Ajouter une relation +

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS"

« Chantiers » : Que pouvez-vous faire ?

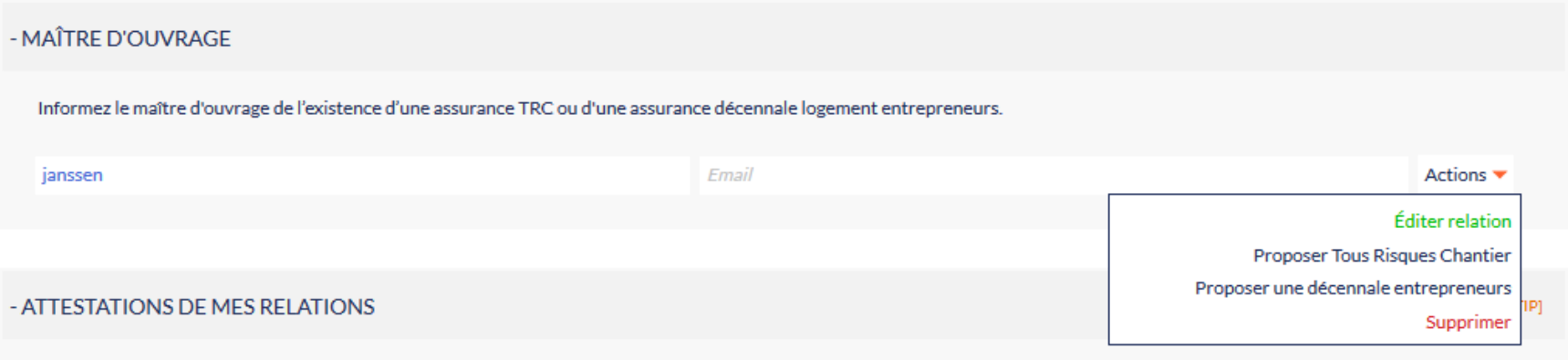
- Créer un nouveau chantier
- Gérer un chantier existant
- Exporter les données de chantiers vers votre déclaration annuelle

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS”

« Chantiers» : Que pouvez-vous faire ?

- Informer votre maître d’ouvrage de l’existence d’une assurance TRC et Décennale Logement Entrepreneurs

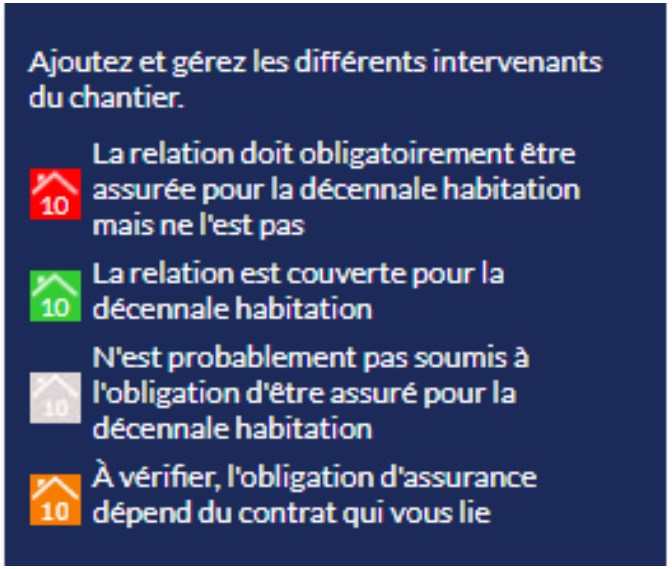


PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS"

« Chantiers » : Que pouvez-vous faire ?

- Entrer avec quels partenaires /sous-traitants vous travaillez et leurs fonctions.
- Code couleur vous aide pour votre tâche de contrôle



PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

"MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS"

« Chantiers » : Que pouvez-vous faire ?

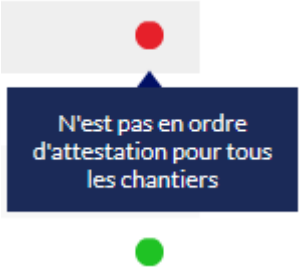
- Demander et archiver les attestations décennale logement de vos partenaires de construction/sous-traitants
- Informer votre partenaire de construction de l'existence d'une assurance Décennale Logement Entrepreneurs

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“Mes attestations de chantiers”

« Relations» : Que voyez-vous ?

- Un répertoire numérique de vos relations professionnelles et intervenants de vos chantiers
- Sur quel chantier intervient quelle relation ?
- Un code couleur qui montre si cette relation est en ordre sur le plan de l’attestation décennale logement

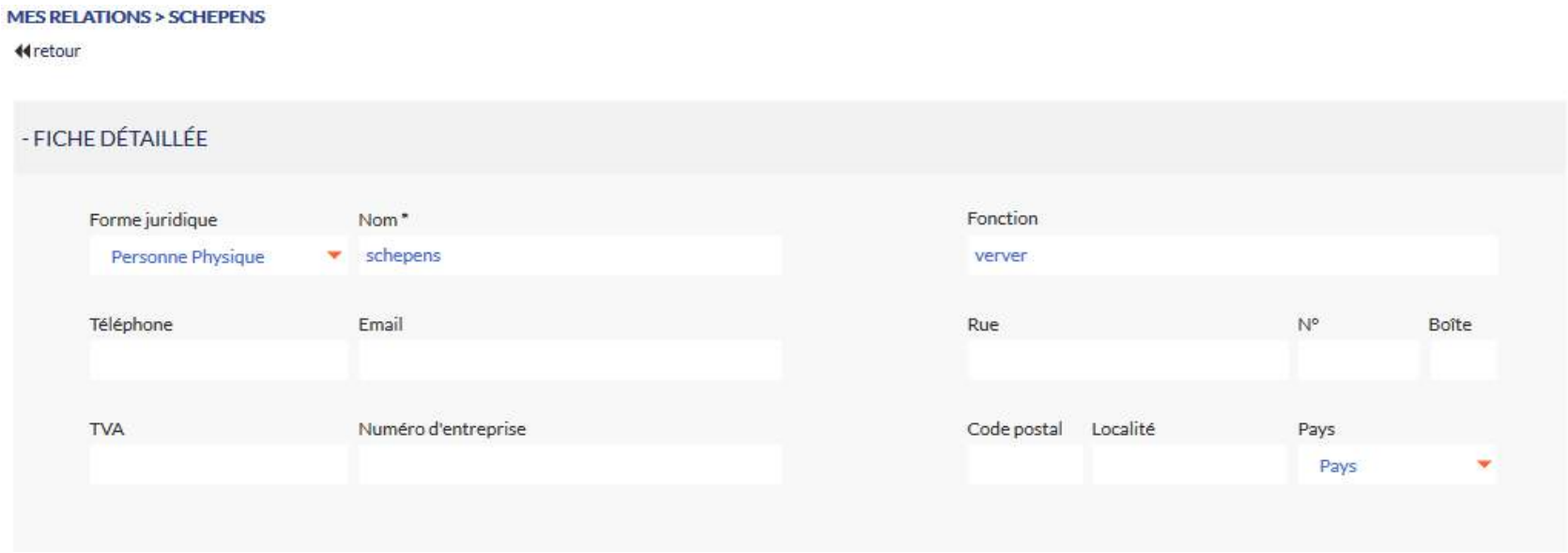


PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

“MES ATTESTATIONS DE CHANTIERS”

« Relations» : Que pouvez-vous faire ?

→ Créer une nouvelle relation pour pouvoir sélectionner vos partenaires plus tard



PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS

PROTECT EST PLUS QUE VOTRE ASSUREUR

- Services d'études avec assistance juridique
  - Contrôle des contrats
  - Questions
- Formation et prévention
  - Bulletin Protect
  - Séminaires dans le cadre de la prévention
- Volet client My Protect
  - Modèles de documents, attestations d'assurance, déclaration annuelle…
- Approche personnelle et gestion spécialisée
  - Gestionnaire personnel sinistres et production
  - Conseil de première ligne par des juristes et des experts

My PROTECT

PROTECT
PROTECTING PROFESSIONALS